

**PENGARUH KOMPENSASI DAN EFEKTIVITAS
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA KARYAWAN HOTEL PANGRANGO 1 KOTA
BOGOR**

**BILLINARDO ERI SAPUTRA
8215123456**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA
2017**

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND
EFFECTIVENESS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION
TOWARD JOB SATISFACTION EMPLOYEE OF HOTEL
PANGRANGO 1 BOGOR CITY**

**BILLINARDO ERI SAPUTRA
8215123456**



**Skripsi is Written as a Part of Bachelor Degree in Economics
Accomplishment Faculty of Economics State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017**

ABSTRAK

Billinardo Eri Saputra, 2017; Pengaruh Kompensasi dan Efektivitas Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor.

Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari Kompensasi, Komunikasi Intrapersonal dan Kepuasan Kerja pada Karyawan Hotel Pangrango 1 Bogor; 2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja pada Karyawan Hotel Pangrango 1 Bogor; 3) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh efektivitas komunikasi intrapersonal terhadap kepuasan kerja pada Karyawan Hotel Pangrango 1 Bogor; 4) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kompensasi dan efektivitas komunikasi interpersonal secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pada karyawan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan dan Direksi Hotel Pangrango 1 Kota Bogor. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu menyebarkan kuesioner dan hasilnya diolah dengan program IBM SPSS Statistic versi 23. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dan penelitian *explanatory*. Hasil dari uji regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor dengan nilai $t_{hitung} (5,191) > t_{tabel} (2,002)$ serta nilai sig $(0,00 < 0,05)$. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Efektivitas Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor dengan nilai $t_{hitung} (3,295) > t_{tabel} (2,002)$ serta nilai sig $(0,00 < 0,05)$. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kompensasi dan Efektivitas Komunikasi Interpersonal secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor dengan nilai $F_{hitung} (31,710) > F_{tabel} (3,15)$ serta nilai sig $(0,00 < 0,05)$. Nilai R^2 sebesar 0,527 atau 52,7%, sisanya sebesar 47,3% merupakan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja, namun tidak diteliti.

Kata kunci: Kompensasi, Efektivitas Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Billinardo Eri Saputra, 2017; The Influence of Compensation and Effectiveness of Interpersonal Communication Toward Job Satisfaction Employee of Hotel Pangrango 1 Bogor City.

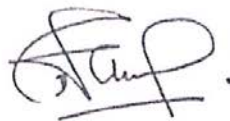
Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this research are: 1) To know the description of Compensation, Intrapersonal Communication and Job Satisfaction at employee of Pangrango 1 Hotel Bogor City; 2) To determine if there is influence of compensation toward job satisfaction at Employee Hotel Pangrango 1 Bogor City; 3) To determine there is influence effectiveness of interpersonal communication toward job satisfaction at Employee Hotel Pangrango 1 Bogor City; 4) To determine whether there is influence of compensation and effectiveness of interpersonal communication together toward job satisfaction at employees of Hotel Pangrango 1 Bogor City. The study population were employees and Directors Hotel Pangrango 1 Bogor City . Data collection technique used method of disseminating survey questionnaire and the results processed by IBM SPSS Statistics program version 23. This study used a descriptive and explanatory research. Results of regression analysis showed that There is a positive and significant Influence of compensation toward job satisfaction at Employee Hotel Pangrango 1 Bogor City with $t_{count} (5.191) > t_{table} (2,002)$ and the value sig $(0.00 < 0.05)$. There is a positive and significant Influence of effectiveness of interpersonal communication toward job satisfaction at Employee Hotel Pangrango 1 Bogor City with $t_{count} (3,295) > t_{table} (2,002)$ and the value sig $(0.00 < 0.05)$. There is a positive and significant Influence of compensation and effectiveness of interpersonal communication together toward job satisfaction at employees of Hotel Pangrango 1 Bogor City with $F_{count} (31,710) > F_{table} (3.15)$ and the value sig $(0.00 < 0.05)$. R^2 value of 0.527, or 52.7%, while the remaining 47.3% are other factors that affect work motivation, but not investigated.

Keywords: Compensation, Effectiveness of Interpersonal Communication, and Job Satisfaction.

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		22-08-2017
2. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Sekretaris		22-08-2017
3. <u>Dr. Dewi Susita, SE., M.Si</u> NIP. 19610506 198603 2 001	Penguji Ahli		22-08-2017
4. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		22-08-2017
5. <u>Widya Parimita, SE., M.PA.</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		22-08-2017
Tanggal Lulus..... 31 Juli 2017.....			

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



Billinardo Eri Saputra
No. Reg. 8215123456

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan taufik dan hidayahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tahap awal penyusunan proposal, seminar proposal sampai dengan seminar hasil penelitian dan penyusunan skripsi. Untuk itu peneliti tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi, Ketua Program Studi Strata I Manajemen, Dosen Pembimbing I dan II, serta pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang atas bimbingan dan arahnya sehingga peneliti telah dapat melanjutkan proses penyusunan skripsi ini.

Penelitian skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian Program Strata I bidang Manajemen di Universitas Negeri Jakarta. Hasil penelitian akan dijadikan dasar dalam melakukan proses menjawab hipotesis-hipotesis yang peneliti sampaikan.

Berdasarkan pengamatan sementara peneliti bahwa, di lingkungan Hotel Pangrango 1 Kota Bogor, KepuasanKaryawan dalam melaksanakan tugas dan fungsinya masih perlu ditingkatkan. Atas dasar hal tersebut, maka pada penelitian yang dilakukan mengambil beberapa variabel yang dikemas dalam sebuah penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Dan Efektivitas Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan hotel Pangrango 1 Bogor”.

Peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala keterbatasan yang peneliti miliki. Namun demikian Peneliti menyadari bahwa penelitian yang dilakukan masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu, peneliti tetap membuka pintu untuk saran

perbaikan konstruktif dan penyempurnaan tugas ini dan/atau skripsi yang akan peneliti susun.

Akhirnya peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya, serta dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada dunia pendidikan.

Jakarta, Juli 2017

Billinardo Eri Saputra.